



La direcció de Montferri Germans es compromet a establir i mantenir el sistema integrat de gestió (de la Qualitat de Medi Ambient, Energètic, de Seguretat i Salut en el Treball i de Seguretat Vial, segons les normes UNE EN ISO 9001, 14001, 50001, 39001 i 45001 respectivament en la seva versió vigent) així com que es compromet a complir amb els requisits establerts pel reglament EMAS per tal de adherir-nos a aquest. Aquest compromís l'assegurem a través de la millora continua i la protecció del medi en totes les activitats que realitzem, la optimització energètica la prevençió d'accidents, així com la prevençió de la seguretat i la salut laboral dels treballadors.

La nostra activitat de transports de viatgers ha estat sempre enfocada a la millora continua i l'eficàcia del servei i a la satisfacció dels nostres clients, emprant les directrius i els criteris de qualitat que estableixen tant la norma ISO 9001 com la UNE 13816, a més, a través del Pla Estratègic podem treballar per una evolució empresarial d'acord amb els nostres temps, tenint en compte els riscos i les oportunitats que en sorgeixen.

Com a empresa de transports de viatgers hem adquirit el compromís de liderar, desenvolupar i implementar el sistema integrat de gestió per complir amb els requisits legals aplicables i altres requisits subscrits que puguin estar relacionats amb els aspectes ambientals, amb aspectes relacionats amb la seguretat vial i la seguretat i salut laboral, així com l'establiment de polítiques en igualtat d'oportunitats i de gènere, així com un compromís per a la consulta i la participació dels treballadors, i quan sorgeixi dels representants dels treballadors.

El nostre compromís es dirigeix a:

1. Conèixer clarament les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients.
2. Desenvolupar la nostra organització coherentment per a donar la resposta adequada a la situació actual i futura del mercat des de l'austeritat que la situació actual requereix.
3. Donar compliment als diferents requisits legals aplicables, en els àmbits de qualitat, medi ambient, prevençió, energia i seguretat vial.
4. Difondre en tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris del sistema integrat establert.
5. Definir i analitzar els indicadors del sistema segons les necessitats de gestió, i seguiment del nivell de progrés dels mateixos. D'aquesta manera podem conèixer i assegurar el servei de qualitat exigida i avaluar el nostre comportament ambiental, energètic i de prevençió ja sigui d'accidents a la carretera com laborals.
6. Planificar i executar processos més sostenibles que redueixin l'impacte ambiental en la seva activitat; així com avaluar-los anticipadament per futures activitats o serveis.
7. Renovar progressivament la flota amb vehicles més ergonòmics, que produeixin menor impacte ambiental, que estiguin equipats amb les mesures de seguretat que considerem necessàries, que ens permeti optimitzar el consum energètic, i reduir la probabilitat d'accidents.
8. Potenciar l'adquisició de productes, eines i maquinària de màxima eficiència energètica segons la tecnologia existent, fiable i assequible en el moment.
9. Reduir al mínim les emissions contaminants i la producció de residus per a conservar els recursos, així com impedir les emissions accidentals de substàncies o energia.
10. Treballar per la transversalitat de gènere en les accions i serveis de l'empresa així com difondre la tolerància zero en comportaments d'assetjament.
11. Desenvolupar els programes de formació continuada adequats a les nostres necessitats, així com la informació sobre els aspectes ambientals, energètics, de seguretat vial i de prevençió de riscos laborals en relació amb el transport amb la finalitat d'eliminar morts i ferits greus derivats dels accidents de trànsit sobre els que tinguem influència.
12. Impulsar i consolidar el caràcter interactiu de tota l'estructura organitzativa.
13. Potenciar l'aprofitament de recursos propis envers a recursos externs.
14. Aconseguir la màxima seguretat i salut física i psicosocial per el nostre personal i les seves condicions de treball així com pels nostres clients, vehicles i instal·lacions durant el desenvolupament de la nostra activitat. Amb el compromís per eliminar els perills i reduir els riscos, tenint en compte la opinió i participació dels nostres treballadors i qualsevol altre part interessada en el procés.
15. Transmetre la nostra política del sistema integrat a tot l'entorn de MONTFERRI.

Aquesta política de Qualitat, Medi Ambient, Energia, Seguretat Vial i Seguretat i Salut en el treball es trasllada com a una responsabilitat de tots i cadascú dels treballadors de MONTFERRI GERMANS, essent una referència per l'establiment d'objectius i fites del Sistema Integrat de Gestió.

La Direcció es compromet a proporcionar els recursos adients i necessaris per el correcte desenvolupament del Sistema Integrat de Gestió, a difondre'l a tot el personal i a altres parts interessades i a impulsar el seu compliment.

02 Juliol 2019

GERENT